

Wat te doen na brand?

Een brand meemaken is een afschuwelijke ervaring. De periode daarna is niet gemakkelijk, want je moet op korte tijd heel wat verwerken en regelen.



Aandachtspunten

- Schrijf al je beschadigde bezittingen op en neem er foto's van.
- Contacteer zo snel mogelijk je verzekeringsmaatschappij.
- Ruim niets op tot de verzekeringsexpert is langs geweest.
- Informeer de nutsmaatschappijen en laat de water-, elektriciteits- en gasleidingen controleren.
- Gebruik nooit etenswaren of medicijnen uit een kamer waar het gebrand heeft.
- Contacteer de brandweerzone voor een advies inzake beveiliging van je woning tegen brand



Contact

Brandweerzone Rivierenland

Plattebeekstraat 11
2800 Mechelen

015 280 280
info@bwzr.be
www.brandweezerivierenland.be

Noodnummers

*Brandweer &
ziekenwagen:* 112

Politie: 101

Realisatie met dank aan Hulpverleningszone Noord-Limburg en Brandweer Zone Antwerpen.





Na de brand

De brandweer redt in de eerste plaats mensen en dieren. Tegelijk blussen ze de brand om zo veel mogelijk de schade te beperken. Maar ook na de brand geven we je raad.

Vraag toestemming aan de brandweer en politie vóór je de woning betreedt.

- De brandweer moet de woning veilig verklaren.
- De politie moet de oorzaak achterhalen.

Bij vermoeden van kwaad opzet meld je dit zo snel mogelijk aan de politie of brandweer.

Contacteer zo snel mogelijk je verzekeringsmaatschappij.

- Als je verzekeringsagent onmiddellijk ter plaatse komt, kan de brandweer aanduiden welke schade het gevolg is van de bluswerken.
- Doe snel een schadeaangifte. Waarschuw de eigenaar als je de woning huurt.
- De verzekeringsagent stuurt een expert om de schade vast te stellen. Je mag een tegenexpert aanwijzen die je rechten verdedigt.
- Ruim niets op tot de verzekeringsexpert is langs geweest en je goedkeuring hebt gekregen.

Als je je woning wilt laten herstellen en schoonmaken, moet je verzekeringsmaatschappij hiervoor toelating geven.

Schrijf al je beschadigde bezittingen op en neem er foto's van.

- Maak een volledige lijst van alle bezittingen die door de brand zijn verloren of beschadigd.
- Vermeld bij elke bezitting de nieuwprijs. Gebruik hiervoor eventueel een inventarislijst van je verzekering.

Laat de water-, elektriciteits- en gasleidingen controleren.

- Mag je in je woning blijven wonen? Laat dan de elektriciteits- en gasleidingen en alle aangesloten toestellen controleren door een erkend installateur.
- Werd de gas- en elektriciteitstoevoer afgesloten? Laat die dan opnieuw aansluiten.

OPRUIMTIPS

- Gooi de kleine brandresten zo veel mogelijk in restafvalzakken die meegenomen worden door de reinigingsdienst.
- Verzamel eerst zaken met een financiële of emotionele waarde.
- Haal je koelkast en diepvriezer leeg en gooi alle etenswaren weg.
- Gebruik nooit etenswaren of medicijnen uit een kamer waar het gebrand heeft.
- Contacteer eventueel een gespecialiseerde reinigingsfirma
- Draag een stofmasker en handschoenen.



Vrijgave van de woning

- Voor je met de verzekeringsexpert de woning betreedt, moet je woning zijn vrijgegeven door brandweer en politie.
- Vraag aan de politie of er een onderzoek loopt en of er een branddeskundige moet komen.
- In het slechtste geval mag je na de brand niet meer in de woning. Sluit de woning dan goed af. Dit kun je door een gespecialiseerde firma laten doen. De politie kan hierbij helpen.



Rook ingeademd?

Heb je tijdens de brand rook ingeademd? Neem dan contact op met je huisarts voor een medische controle.



Vervangwoning

Heb je door de brand geen bewoonbare woning meer? Ga dan na of je verzekerd bent voor een vervangwoning. Als dat niet zo is en je kunt nergens anders terecht, contacteer dan het sociaal huis of OCMW.



Interventieverlag opvragen

Je hebt voor je verzekeringsmaatschappij een interventieverlag van de brand nodig. Je kan dit opvragen via ons e-loket op www.brandweezerzonerivierenland.be



Nuttige telefoonnummers

Verzekeringsagent:

Watermaatschappij: Pidpa - 0800/90 300

Elektriciteitsmaatschappij: Fluvius - 078/35 35 00

Gasmaatschappij: Fluvius - 078/35 35 00

Gasgeur: Fluvius - 0800/65 065